



São Paulo, 21 de março de 2022

À Secretaria Executiva - Rede Brasil do Pacto Global da ONU

Comunicação de Progresso (COP)

referente período de: 12/2020 a 12/2021

A **Crescimentum Consultoria Pessoal e Empresarial Ltda**, representada por seu presidente, tem a satisfação em reafirmar seu apoio aos *Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas* nas áreas de Proteção dos Direitos Humanos, do Trabalho, do Meio Ambiente e do Combate à Corrupção.

Compreendemos que esse programa atende a demandas urgentes da sociedade e precisa ser amplamente divulgado e adotado por tantas pessoas físicas e jurídicas quantas possíveis. É com projetos como esse que construiremos novas possibilidades para o amanhã, assegurando os direitos de todos os cidadãos e criando ações concretas que contribuam para um mundo mais justo, inclusivo e sustentável.

Para garantir que estes princípios sejam amplamente ancorados em nossas estratégias, operação de negócios e cultura organizacional, importantes iniciativas foram realizadas em 2021 e continuam em curso em 2022, as quais relatamos, neste documento de *“Communication on Progress - COP”*.

Nesse contexto, é importante também reafirmar a principal missão da Crescimentum: *“Fazer um mundo melhor transformando pessoas em líderes extraordinários e empresas em organizações mais sustentáveis e humanas.”*

Além disso, por sermos parte do Cegos Group, líder mundial em T & D, presente em mais de 50 países, reforçamos nosso compromisso de compartilhar informações sobre os *Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas* ao maior número de pessoas possíveis por meio de nossos canais internos e externos.

Atenciosamente,

Arthur Carlos Chagas Diniz Filho

Presidente



INTRODUÇÃO

A Agenda 2030 e os ODSs afirmam que para colocar o mundo em um caminho sustentável é urgentemente necessário tomar medidas ousadas e transformadoras. Os ODSs constituem uma oportunidade única para que pessoas, empresas e governos possam atuar juntos rumo a metas regionais e globais, a serem cumpridas até 2030.

Nesse contexto a Crescimentum deseja atuar de forma protagonista e alinhada aos 10 princípios relacionados aos Direitos Humanos, ao Trabalho, ao Meio Ambiente e ao Combate a corrupção.

Pautada no desenvolvimento de um trabalho íntegro, ético e transparente, a Crescimentum está implementando o seu Programa de Integridade, com vistas a reforçar seus valores e princípios de atuação, com o objetivo de estar com ele integralmente implementado ao final de 2022. Estamos criando mecanismos e procedimentos que devem nortear padrões de conduta, políticas e diretrizes, a fim de reforçar o comprometimento com os mais altos padrões de retidão e conduta ética, pautados em nossos valores já disseminados na Companhia. O Programa contará com um Comitê de Ética, Código de Conduta, Canal de denúncias, políticas, treinamentos, gestão de riscos, due diligence de fornecedores, além do compromisso da alta administração. O Programa será amplamente divulgado nos canais internos da empresa e disponibilizado ao público externo no site.

Assim, em 2021, criamos o Comitê CSR-*Corporate Social Responsibility* formado por colaboradores e colaboradoras de todas as áreas e níveis da organização. Focados nas atuações de uma gestão sustentável *ESG (Environmental, Social and Corporate Governance)* com o objetivo de encorajar a implementação dos 10 Princípios e a adoção de padrões de atuação e transparência. Dessa forma foram definidos os ODS para serem trabalhados com ações estruturadas e mensuração de resultados, conforme apresentamos em cada área deste COMMUNICATION ON PROGRESS (COP) a seguir.



PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E SOCIAIS

Ações/objetivos

- Para a área de Direitos Humanos e Sociais, elegemos para atuar em 2021 o ODS 5 Igualdade de Gênero e o ODS 3 Saúde e Bem-estar.
- “Ser Crescimentum” é um dos nossos principais valores. Ele significa: Não trabalhamos, vivemos uma missão pois somos apaixonados pelo desenvolvimento humano.”
- A ética é o que conduz ao nosso sucesso, preservando o respeito a seus funcionários e o tratamento igualitário, bem como o apreço pelos clientes e fornecedores, honrando sempre todos os contratos firmados.
- Zelamos para que atos discriminatórios não sejam praticados na empresa entre os colaboradores, sendo de observância obrigatória o respeito pelas opções individuais, o tratamento justo e igualitário sem qualquer discriminação relativa a raça, origem, gênero, idade, orientação sexual, crença religiosa, convicções políticas e outras questões pessoais.
- Apoiamos Organizações da Sociedade Civil que atuam com a inclusão de jovens em vulnerabilidade social no mercado de trabalho.

Por isso, a empresa adota como princípios éticos fundamentais a defesa dos direitos humanos e sociais.

Implementação

- Em 2021 também foi criado o Comitê Diversidade e Inclusão com o objetivo de pautar o tema na perspectiva do negócio, tanto no aspecto demográfico (promovendo uma condição de equidade entre identidades de gênero e sexuais, raça/cor, geografia e demais diversidades) quanto no aspecto da inclusão (valorizando a autenticidade, conscientizando e respeitando sobre as individualidades e necessidades de grupos minorizados).

- Na contratação de novos colaboradores desenvolvemos um programa de *Onboarding*, que tem como objetivo apresentar a Cultura Organizacional da

Rua Otávio Tarquínio de Sousa, 1.187, Campo Belo - CEP: 04613-003 - São Paulo/SP

(11) 5056-9500 / (11) 5051-0500



Crescimentum, orientando os comportamentos valorizados no dia-a-dia, os quais acreditamos promover um ambiente mais positivo e propício para a vivência do nosso propósito de transformar pessoas. Além disso, esse programa de *Onboarding* tem duração média de 2 meses para que concomitantemente às funções exercidas, o(a) novo(a) colaborador(a) possa conhecer as áreas, ter integrações que estimulem as relações humanas, entre estagiários, parceiros e colaboradores(as) efetivos(as).

- Um dos valores declarados na Cultura Organizacional da Crescimentum é o “Cuide-se”, que visa significar toda intenção e preocupação com a saúde integral das pessoas (na perspectiva física, emocional, mental e espiritual). Para isso desenvolvemos o programa ‘Equilibrium’, formado por um time multisetorial que planeja e executa ações voltadas para a promoção da saúde e bem-estar.
- “Quem ama cuida” é outro valor estruturante: Vivemos em conexão com as pessoas e cuidamos uns dos outros. Demonstramos interesse genuíno estando verdadeiramente presentes. Proporcionamos a saúde mental por meio de uma empresa parceira que disponibiliza profissionais da saúde mental remotamente, respeitando todas as necessidades para que esse acesso seja efetivo. Nesse sentido, também atuamos na flexibilidade do modelo de trabalho remoto, promovendo ações de alinhamento estratégico e melhorias operacionais entre as áreas.
- Em eventos conduzidos pela Crescimentum, trazemos Organizações da Sociedade Civil para que possam compartilhar suas atividades de inclusão no mercado de trabalho.

Mensuração

- Semanalmente, o comitê de diversidade posta no grupo de colaboradores da empresa, novos temas a cerca desse tema para gerar novos debates.
- Em 2021 (avaliando o ano de 2020) realizamos nosso primeiro Censo Diversidade que orientou a escolha e ações relacionadas ao ODS 5, sendo replicado em sua segunda edição em 2022 (avaliando o ano de 2021). Essa avaliação nos possibilitou uma visão demográfica e comparativa entre esses 2 anos, além de direcionar as melhores estratégias sobre o tema de Diversidade e Inclusão na Crescimentum, como metas e indicadores de recrutamento e seleção, por exemplo.



- Em 2021 a Crescimentum intensificou o olhar de diversidade no recrutamento, trazendo mais lideranças femininas para o quadro de colaboradores. De todas as contratações feitas em 2021, 73% foram de pessoas que se reconhecem no gênero “feminino”.
 - Em 2021 100% das contratações de pessoas em cargo de liderança foram de pessoas que se reconhecem no gênero “feminino”.
 - Em 2021 tivemos a contratação de mais uma executiva mulher para compor o Conselho Diretor da Crescimentum. Evoluímos de uma alta liderança composta por 14% de executivas mulheres em 2020, para 25% em 2021.
 - No segundo semestre de 2021, quando o programa ‘Equilibrium’ se reestruturou, realizou de forma online 4 encontros para atividade física funcional, 2 sessões de yoga, 3 meditações guiadas. Além de um (1) evento de abertura que possibilitou todos(as) colaboradores(as) a vivenciarem as 4 perspectivas: física, emocional, mental e espiritual.
 - Em 2021 a Crescimentum oficializou, uma prática já recorrente, de licença maternidade de 6 meses como um padrão na companhia. Com isso, 100% das mulheres que tiveram filho(a) no ano de 2021 exerceram seu direito de 6 meses de licença maternidade.
 - Escrevemos um documento oficial que especifica práticas encorajadas e inadmissíveis (Do’s and Don’ts) a respeito de equidade de gênero na Crescimentum. 100% dos(as) colaboradores (as) foram convidados(as) a participar do workshop facilitado para produzir esse material. Houve adesão de dezenas de pessoas.
 - ‘Projeto de Voluntariado Empresarial’ foi aprovado no processo de *Onboarding*. Com o objetivo de contribuir no desenvolvimento de pessoa em vulnerabilidade social, uma de nossas novas colaboradoras, pensou em um projeto que visa campanhas de facilitação, coaching e mentoring para parceiros estratégicos e com líderes sociais para que possam ser multiplicadores de transformação, impactando ainda mais vidas.
 - 100% de nossos eventos chamado “Manhã com RH” fazemos a abertura com uma Organização da Sociedade Civil convidada para que ela possa apresentar seu trabalho a nossos clientes ou potenciais clientes.



TRABALHO

Ações/objetivos

- Para a área de Direitos do Trabalho, elegemos para atuar em 2021 o ODS 8 Trabalho Decente e crescimento econômico.
- A empresa oferta remuneração e benefícios de acordo com a legislação ou acima do que é recomendado pela convenção coletiva de trabalho em determinados casos.
- A remuneração é sempre igual para trabalhos iguais, respeitadas as situações de diferenças do tempo na função.
- A Crescimentum oferece condições de segurança e saúde no trabalho, fornecendo, em suas instalações, os EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários ao desenvolvimento de cada atividade.
- O ambiente de trabalho e a estrutura da empresa são adequados à saúde e ao bem-estar das pessoas.
- A empresa analisa periodicamente os níveis de ruído e iluminação em todos os ambientes, com vistas a atender às normas vigentes.
- A Crescimentum cumpre a legislação trabalhista.
- Os prazos de pagamento e de disponibilização de benefícios aos colaboradores são estritamente observados pela Crescimentum.
- A empresa viabiliza desenvolvimento profissional a seus colaboradores.
- A empresa propicia o crescimento dos colaboradores (cargos e salários).
- A Crescimentum cumpre com as normas ergonômicas fornecendo em suas instalações mobiliário adequado e equipamentos de ergonomia necessários para assegurar um ambiente de trabalho salutar aos colaboradores.



Implementação

- A Crescimentum oferece todos os seus treinamentos aos colaboradores, ex-colaboradores e estende a todos os familiares.
- Para determinadas funções, a Crescimentum assegura treinamento técnico específico, quando necessário.
- A Crescimentum desenvolveu a “Área do Colaborador”, espaço virtual que centraliza as informações e procedimentos essenciais para uma boa experiência de colaboradores(as), como benefícios, políticas, materiais e contatos.
- A Crescimentum fornece, em suas instalações, equipamentos e mobiliário adequados para os colaboradores, bem como EPIs (equipamentos de proteção individual), de acordo com a legislação e as atividades.
- A Crescimentum fornece aos seus colaboradores(as) um ambiente de trabalho prezando pela saúde física e mental através de benefícios complementares de plataformas de orientação psicológica e de bem-estar.
- Durante o período de pandemia, a empresa forneceu os equipamentos e assistência necessária para os colaboradores(as) realizarem suas atividades em regime de home-office. Nas poucas ocasiões em que foram realizados encontros presenciais, além da garantia do cumprimento dos protocolos de segurança sanitária, também foram realizados testes de COVID-19 em todas as pessoas gratuitamente.
- Há uma assessoria jurídica trabalhista contratada para dar suporte no atendimento à legislação trabalhista.
- Recentemente foi realizado uma reforma geral no escritório em que foram readequados espaços que permitem uma convivência mais adequada ao regime híbrido de trabalho. Nesta reforma foi garantido a todos os colaboradores(as) uma infraestrutura digna, com conforto de cadeiras ergonômicas e estação de trabalho completa (tomadas, internet, etc.).



Mensuração

- A Crescimentum promove um ambiente de feedbacks constantes, permitindo ao colaborador a oportunidade de se desenvolver profissionalmente e falar sobre a relação de trabalho. Parte deste movimento é também complementado pelos gestores de áreas que desenvolvem PDIs com seus liderados.
- Tivemos uma média de 27 horas de treinamento por colaborador(a) no ano de 2021.
- Colaboradores que iniciaram na empresa em determinada função e alcançaram cargos e remunerações superiores, são indicadores do investimento no desenvolvimento das pessoas e real possibilidade de ascensão na organização.
- Mensalmente é realizada uma reunião geral chamada de “Roda Viva” onde participam todos os colaboradores e diretoria. Nessa reunião são divulgados todos os acontecimentos do mês, apresentados os números (orçado x realizado) e é aberto um momento para reconhecimentos onde cada colaborador pode reconhecer um colega, associando a um de nossos valores. Nesta mesma reunião geral, existe também a abertura anônima para todos os colaboradores colocarem questões de qualquer natureza, aumentando assim a transparência das discussões e tirando possíveis dúvidas existentes.
- O processo de recrutamento e seleção tem constantemente buscado candidatos de ONGs (como a instituição Bússola Jovem) permitindo assim muitas vezes o acesso ao mercado de trabalho destas pessoas.
- Com o objetivo de ter uma empresa cada vez mais diversa e inclusiva, foram realizadas censos de diversidade/inclusão mostrando as principais frentes de atuação a serem implantadas na organização. No prazo de um ano foram feitos avanços interessantes mostrando o engajamento da companhia no tema.



MEIO AMBIENTE

Ações/objetivos

- Para a área de Meio Ambiente, elegemos para atuar em 2021 o ODS 12 Consumir produtos de forma responsável.
- A Crescimentum dá preferência aos meios eletrônicos para se comunicar com o mercado e ferramentas online de aprendizado (teste, assessments e apostilas).
- A empresa reaproveita materiais sempre que possível.
- A consciência ambiental, o uso sustentável dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente são comportamentos recomendados no Código de Conduta Ética.
- A empresa preferencia o uso de materiais reutilizáveis evitando uso de materiais descartáveis.
- Reforma do escritório com uma adequação utilizando equipamentos que consomem menos água e energia elétrica.
- Otimização de transporte da equipe interna e de participantes dos nossos treinamentos presenciais.

Implementação

- A empresa dá preferência à publicidade eletrônica para substituir o material impresso.
- A Crescimentum cria campanhas de sustentabilidade (*endomarketings*) que conscientizam os colaboradores ao não desperdício dos recursos naturais.
- O Código de Conduta Ética prevê a atuação dos colaboradores com consciência ambiental.
- No escritório disponibiliza-se de utensílios de cozinha reutilizáveis de uso comum.
- No principal treinamento de imersão disponibilizamos squeeze (garrafas) para todas(os) participantes e conscientizamos sobre a intenção do uso recorrente deste material.



- Adotamos testes e assessments online em nossa plataforma proprietária (LearningHub) a fim de reduzir o consumo de papel e o impacto no meio ambiente durante os treinamentos online e presencial.
- Optamos pela compra de equipamentos de refrigeração do ambiente com baixo consumo de energia elétrica, infraestrutura de banheiros com redução de consumo de água e sinalização no ambiente visando conscientizar sobre a importância da redução do consumo de energia elétrica.
- Formamos grupos de caronas e transporte fretados para deslocamento à treinamentos que exijam locomoção tanto da equipe interna quanto de participantes.

Mensuração

- Parte do programa de *Onboarding* consiste no desenvolvimento de um projeto, que incentiva o olhar do(a) novo(a) colaborador(a) para oportunidades de melhorias em toda a empresa. Diversos são os temas dos projetos já propostos, como (1 em) sustentabilidade, (3 em) eficiência operacional e (1 em) gestão de pessoas, sendo propostas em fase de implementação com impactos extremamente positivos nos desafios da empresa.
- Departamento de logística revisou materiais utilizados nos cursos para um olhar de sustentabilidade gerando uma alteração em materiais utilizados em dinâmicas que antes eram descartados, tornando-os plastificados e reutilizáveis.
- A empresa realiza pesquisa de satisfação com clientes, que reconhecem ações de sustentabilidade ou sugerem ações que são avaliadas pelo comitê periodicamente.
- Compras de 100% dos novos equipamentos de refrigeração são na 'Etiqueta A' de consumo de energia elétrica; 100% dos novos sanitários são de duplo fluxo, que ajudam a economizar água; nas salas de reunião e ambientes compartilhados disponibilizamos sinalização alertando sobre apagar luzes e aparelhos eletrônicos.
- Nosso departamento de logística organiza grupos de carona ou fretamento de vans/ônibus para deslocamento de equipe interna e participantes em caso de treinamentos em locais que necessitem locomoção fora da cidade de São Paulo.



PROGRAMA DE INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO

Ações/objetivos

- Desde a sua fundação, a Crescimentum não compactua com nenhuma ação ilegal em suas atividades.
- A Crescimentum conta com uma equipe comercial alinhada com os valores da empresa, que é orientada a não aceitar nenhum tipo de privilégio ou benefícios ilícitos na relação com o mercado, bem como a comunicar todo e qualquer fato dessa natureza à diretoria.
- Toda e qualquer prática que possa corromper algo ou alguém, com a finalidade de obtenção de vantagens, é absolutamente reprovável.
- Diretrizes definidas estão sendo contempladas no Código de Conduta Ética visando ao combate à corrupção, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013.
- O canal de denúncia será uma ferramenta disponibilizada no site da Crescimentum, que pode ser utilizada por colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores, com vistas a denunciar qualquer conduta que possa caracterizar ato de corrupção.
- A Crescimentum atua com os seus clientes para a construção de identidade organizacional e desenvolvimento de cultura organizacional sustentada por valores, desenvolvendo e apoiando à transformação evolutiva das suas pessoas. O fundamento humanista que sustenta a nossa metodologia é alinhado com os princípios do Pacto Global e com o ODS 17 da ONU. Acreditamos na força das organizações privadas para impulsionar a evolução da sociedade e ações dos governos a caminho dos objetivos do Pacto. Nesse aspecto a Crescimentum atua apoiando a evolução de consciência das organizações para o seu papel nesse contexto.

Implementação

- A equipe de vendas é regularmente orientada sobre as boas práticas de tratativas com os clientes.
- O processo de vendas é monitorado para garantir que todas as negociações e tratativas com o cliente sejam pautadas na ética.



- A Crescimentum justifica todas as alterações de preços que realiza por meio de documentos solicitados pelos clientes, sempre se fundamentando na estrutura de custos e nas práticas de mercado.
- Os preços praticados são equilibrados em relação a todos os seus clientes e baseados em uma tabela de preço padrão.
- Implementamos novos produtos para apoiar o desenvolvimento das organizações diante da pandemia, com temas como: segurança psicológica, diversidade e inclusão, gestão de tempo e gestão de cultura organizacional.

Mensuração

- Em 2021 contratamos uma empresa para mensurar o valor de um dos nossos maiores intangíveis: Clientes. A mensuração foi extremamente positiva resultando em um valor contabilizado em nosso intangível de R\$ 17 milhões representando 20% de nosso ativo total.
- Em 2021 contratamos uma empresa para mensurar um outro dos nossos maiores valores intangíveis: Marca. A mensuração foi extremamente positiva resultando em uma conclusão pela consultoria de que a *“Crescimentum é um nome amplamente respeitado no mercado de T&D.”* *“O nome Crescimentum é instantaneamente associado a qualidade de conteúdo”*. Uma das falas de cliente capturadas nessa mensuração foi: *“ENTREGA O QUE PROMETE”*. A consultoria traduziu a percepção de qualidade em algumas palavras como: *robustez, credibilidade, profissionalismo, consistência, parceria*. Conclui-se que, A marca Crescimentum repercute no mercado e está associada às imagens de retidão e transparência e de fornecedora de informação segura e confiável.
- Sempre solicitamos feedbacks de clientes por meio de pesquisas com espaço para apontar qualquer irregularidade percebida nas negociações ou durante a implementação de nossos projetos.
- A Crescimentum, sendo uma das primeiras empresas no mundo, efetuou a pesquisa no Modelo Barrett de mapeamento de valores da cultura atrelado aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, chamado de ‘Culture Sustainability Report’ em um dos seus principais clientes com operação nas Américas do sul e Central.